



Általános szerződési feltételek

A SECURET-Gold Biztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1116 Budapest, Bazsalikom u. 24., cégjegyzékszám: 01-09-168307, továbbiakban: SECURET) abbéli szándékától vezérelve, hogy kellő technikai és szakmai felkészültségével mindent megteheszen az általa nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő megbízó (a továbbiakban: Megbízó) vagyona és testi épsége elleni támadás megelőzésére, elkövetés esetén pedig a támadás által okozott hátrány lehető legnagyobb mértékű csökkentésére, a jelen Általános Szerződési Feltételekkel (a továbbiakban: ÁSZF) a SECURET és a Megbízó (a továbbiakban együttesen: Felek) jogait és kötelezettségeit az alábbiak szerint határozza meg.

I. Általános szabályok

1. A SECURET a Megbízó tulajdonában lévő, vagy az általa jogszerűen birtokolt helyiségben a Megbízó által e szerződés szerint ráruházott jogos védelmi helyzetben lép fel, a szakszerűen megválasztott és felszerelt, és a Megbízó tulajdonában lévő helyi riasztóközpont által küldött jeleket az általa folyamatosan üzemeltetett TeleGard Elektronikus Távfelügyeleti Rendszer diszpécserközpontjába (a továbbiakban: diszpécserközpont) befogadja. E beérkezett jeleket folyamatosan figyeli, és a jelen szerződés 3. pontja szerinti megállapodásnak valamint a jel értelmének megfelelő intézkedést, (intézkedéseket) haladéktalanul megteszi, és szükség esetén a jelen szerződés 9. pontja szerint jár el.
2. Megbízó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítése során a helyi riasztóközpont által védett területen, helyiségekben, épületben (a továbbiakban: a védett objektum) tartózkodó személyek ott tartózkodását a SECURET jogszerűnek tekinti, ha belépésükkor, ott tartózkodásukkor a helyi riasztóközpont nyitott állapotú, tehát nem küld a diszpécser központ felé riasztás jelzést.
3. Jelen szerződés mellékletét és elválaszthatatlan részét képezi, az ezen alapuló, és a felek között létrejövő megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás), amely a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, különösen a védett objektumról megadott nyilvántartási adatokat, az igényelt szolgáltatások fajtáját és gyakoriságát, továbbá a szolgáltatások díjait tartalmazza.
4. Megbízó tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítésének adatait a SECURET számítástechnikai úton rögzíti. A jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos bármely vita esetén Megbízó az egyetlen hiteles adatként elfogadja a SECURET által a szolgáltatás teljesítése során keletkezett, számítástechnikai úton gyűjtött és megőrzött adatokat. A SECURET kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízóra, a védett objektumra vonatkozó, továbbá a szerződés teljesítése során a Megbízóról tudomására jutott adatokat titkosan kezeli, azokat csak a szerződés teljesítése érdekében használja fel. Megbízó tudomásul veszi, hogy a SECURET a diszpécser által folytatott telefonbeszélgetéseket folyamatosan hangszalagra rögzíti, és azt archiválja. A rögzített telefonbeszélgetéseket a SECURET a 21. pont szerinti időtartamig őrzi meg. A Megállapodás bármely adata csak írásban módosítható, a szerződés módosítása – a Megállapodás 4.2, és az 5. pontjai adatai kivételével – szerződésmódosítási díj felszámítása mellett történik.
5. Megbízó köteles gondoskodni a helyi riasztórendszer, adóberendezés, távbeszélő állomás megfelelő működéséről és rendeltetésszerű használatra való folyamatos alkalmasságáról. Megbízó tudomásul veszi, hogy a felügyeleti körébe tartozó felsorolt eszközök meghibásodása és kijavítása közötti időben a SECURET jelfogadási, és ennek következtében intézkedési kötelezettsége – folyamatos díjfizetés mellett is – szünetel.
6. Megbízó saját költségén gondoskodik a SECURET által használatába adott berendezések folyamatos tápáram ellátásáról, megfelelő üzemeltetési körülményeiről, valamint azok vagyónvédelméről. Megbízó köteles a SECURET tulajdonában, de Megbízó használatában lévő eszközöket rendeltetésszerűen, a Megállapodás valamint a gyártó utasításainak (használati útmutatónak vagy kézikönyvnek) megfelelően használni. A rendeltetésellenes vagy szerződésszegő használatból eredő minden kárért Megbízó felelős. Megbízó nem jogosult a Szolgáltató tulajdonában álló berendezés működésébe beavatkozni, vagy az ilyen berendezések működését más módon korlátozni. Ennek megsértése esetén Megbízó teljes kártérítési felelősséggel tartozik. Megbízó köteles a SECURET tulajdonában álló vagy a SECURET által a szolgáltatások igénybe vételének biztosítása céljából telepített berendezések nem megfelelő működéséről a SECURET-et értesíteni.
7. A Megállapodás megkötésekor a Megbízó részére átadott műszaki berendezések, eszközök a SECURET tulajdonát képezik, amelyet a Megbízó a szerződés megszűnésekor köteles a SECURET-nek működőképes, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaadni. Amennyiben a Megbízó a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az átadott eszközöket berendezéseket nem, vagy nem működőképes állapotban adja vissza a SECURET részére, úgy Megbízó a tarifáblázat szerinti összeget köteles megfizetni a SECURET részére.



II. Szolgáltatások

Jelen szerződés szerint a SECURET az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Megbízó részére:

8. Megbízó helyi riasztóközpontja jelzéseinek, a SECURET diszpécserközpontjába történő befogadása (bekapcsolása, felprogramozása), a beérkezett jelek folyamatos figyelése, és a helyi riasztóközpontból a Megállapodásban meghatározott nyitás-zárásjelzések, felügyeleti jelek, továbbá a behatolási, támadási, valamint a megállapodásban megjelölt egyéb jelzések fogadása.
9. A Megbízó helyi riasztórendszerének jelzései alapján a SECURET diszpécser megkísérli ellenőrizni a riasztás valóságát, és annak téves voltának kizárása után azonnal a helyszínre vezényli a járőrt, s a helyszínen észlelte alapján értesíti az illetékes hatóság(oka)t, illetve azon személy(eke)t, aki(k)nek az értesítést a Felek a Megállapodásban megjelölték. A SECURET kötelezettséget vállal arra, hogy a fenti intézkedéseket haladéktalanul megteszi. SECURET kötelezettséget vállal arra, hogy a helyszíni intézkedést legkésőbb a jelzés beérkezésétől számított 15 percen belül megkezdi.
10. SECURET a Megbízó riasztóközpontjának bekapcsolása alkalmával Megbízót ellátja mindazon ismeretekkel, amelyek a rendszer működtetéséhez szükségesek. Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy az e módon, továbbá a szolgáltatás teljesítése során szerzett információkat titkosan kezeli.
11. A jelen szerződés alapján a SECURET a védett objektumon - kívülről jól látható helyen, a megelőzés érdekében - elhelyezi a kiemelt védelemre utaló jelzést. Amennyiben ehhez a Megbízó nem járul hozzá, úgy a SECURET a tarifátáblázat szerinti pótdíjat számítja fel.

III. Díjfizetés

12. A SECURET által meghirdetett szolgáltatások díjtételeit a Megállapodás, és a SECURET internetes honlapja tartalmazza. Megbízó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés alapján fizetendő díj a jelen szerződés teljesítéséhez átlagosan szükséges ráfordításokat fedezi, mértéke nincsen összefüggésben a védett érték nagyságával.
13. A TeleGard Elektronikus Távfelügyeleti Rendszerbe történő bekapcsolási díj a jelen szerződés 8. pontjába foglalt szolgáltatás egyszeri díja, melyet a Megbízó a Megállapodás aláírásával egyidejűleg – de legkésőbb a rendszer felprogramozásáig - készpénzben vagy átutalással köteles számla ellenében megfizetni. Amennyiben Megbízó a szerződés aláírását követő 180 napon belül a szerződést felmondja, vagy ezen idő alatt a szerződés hatálya más okból nem tartható fenn, vagy a Megbízó olyan helyre költözik, ahol a szolgáltatás nem folytatható, úgy a SECURET a bekapcsolási díj 50%-át köteles az erről történő tudomásszerzést követő 8 napon belül átutalással visszafizetni.
14. A szerződésbeli szolgáltatások havi előfizetési díját Megbízó negyedévenként előre, a tárgynegyedévet első hónapja 15. napjáig köteles számla alapján megfizetni. Az első (törredék) negyedévre járó időarányos előfizetési díjat Megbízó a riasztórendszer bekapcsolásával egyidejűleg fizeti meg. Amennyiben Megbízó fizetési késedelembe esik, úgy a SECURET évi 20% mértékű késedelmi kamatra jogosult. Amennyiben a Megbízó a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. tv. szerinti vállalkozásnak minősül, úgy köteles a SECURET követelése behajtásával kapcsolatos törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányt is megfizetni.
15. Minden téves riasztásért a SECURET a Megbízónak pótdíjat számít fel, melynek összegét a díjtáblázat tartalmazza. A téves riasztások pótdíját a SECURET kiszámlázza. Téves riasztásnak minősülnek azok az esetek, amikor a diszpécserközpontba bejövő jelzést a Megbízó hibája (pl. kezelési hiba), illetve technikai eszközeinek nem megfelelő működése vagy meghibásodása okozza, és mivel azt a Megbízó nem jelzi, a SECURET kénytelen az intézkedéseket megtenni. Kivonulási átalány esetén tévriasztási pótdíj nem számítható fel.
16. Az infláció miatti esetleges díjtételváltozásról a SECURET a díjtétel hatálybalépését megelőző 60 nappal, az adók változása miatti esetleges változásokról a kibocsátott számlában tájékoztatja a Megbízót. Amennyiben a Megbízó az infláció miatti díjtételváltozást 8 napon belül nem teszi kifogás tárgyává, úgy a SECURET az új díjtételeket és a Megállapodás módosítását a Megbízó által elfogadottnak tekinti.
17. Amennyiben a Megbízó a jelen szerződés szerint a SECURET-nek járó díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a SECURET a fizetési határidő elteltét követő 15. naptól minden külön felszólítás nélkül szüneteltetheti szolgáltatásait, amelyről a Megbízót tájékoztatja. A szolgáltatás szünetelése nem érinti a Megbízó szolgáltatási díjfizetési kötelezettségét, a szolgáltatási díjon felül Megbízó köteles 90 napi szolgáltatási díjnak megfelelő összegű kötbér megfizetésére. Amennyiben a Megbízó a díjfizetési kötelezettségét utólag teljesíti, úgy a SECURET a szolgáltatás teljesítését a mindenkor érvényes tarifátáblázat szerinti visszaiktatási díj beszedését követően állítja vissza.



IV. Felelősségi kérdések, kártérítés

18. A SECURET hatósági jogokat nem gyakorol, ennek megfelelően kizárólagos kötelezettsége a Megbízó adóberendezéseiből érkező jelek folyamatos figyelése, és a jelek, valamint a jelen szerződés és a Megállapodás szerinti intézkedések megtétele. A SECURET e kötelezettségek megszegéséből eredő károkért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel kivéve, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, kivéve továbbá, ha bizonyítja, hogy a kárt a SECURET felelősségi körén kívül álló, elháríthatatlan ok, vagy a **20.** pont szerinti megbízói mulasztás idézte elő.
19. Megbízó tudomással bír arról, hogy a jelen szerződés a Megbízó élet- és baleset-, valamint vagyonbiztosítását nem helyettesítheti, ennek megfelelően kijelenti, hogy a védett objektumra vonatkozóan a szükséges biztosítással rendelkezik.
20. Megbízó elmulasztotta a szerződésben vállalt együttműködési kötelezettsége teljesítését különösen, ha
 - a) a **4.** pont szerinti adatközlést elmulasztotta,
 - b) a **5-6.** pontban meghatározott technikai eszközök rendeltetésszerű működéséről elmulaszt gondoskodni,
 - c) a **10.** pont szerinti információkat – különösen a helyi riasztórendszer működésére, továbbá a távfelügyeleti rendszerről, szolgáltatásról rendelkezésre álló információkat – arra illetékteleneknek kiadja.
21. Amennyiben a SECURET a Megbízó részére jelen szerződési feltételek szerint kártérítés megfizetésére köteles, úgy annak mértéke – a jogszabályok által megengedett körben – nem haladhatja meg a Megbízó igazolt kárát, illetve, ha ez magasabb, nem haladhatja meg a Megbízó által a káreseményig igénybe vett szolgáltatások addig befizetett havi díjainak általános forgalmi adó nélkül számított összegét, de legfeljebb **500.000,- Ft-ot, azaz Ötszázezer forintot.**
22. Amennyiben egy esetleges jogtalan behatolás esetén a diszpécserközpontba jelzés bármilyen okból – a Megbízó tulajdonában lévő riasztó- vagy távközlési rendszer meghibásodása, kódok jogtalan használata, riasztórendszer kikapcsolt állapot, stb. – nem érkezik, úgy az ebből eredő károkért a SECURET felelősséget nem vállal.
23. A SECURET-et a jeltovábbításban bármely tekintetben részes harmadik személyek (pl. telefonszolgálatok) tevékenységéért a Megbízó felé semmilyen felelősség nem terheli.
24. Megbízó tudomásul veszi, hogy a SECURET a megbízás teljesítéséhez igénybe vett harmadik személyek tevékenységéért a Megbízó felé egyedül felel.

V. Adatvédelem

25. A SECURET gondoskodik a Megbízó személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságáról, műszaki intézkedésekkel megakadályozza azt, hogy ezen adatokhoz illetéktelenek hozzáférhessenek.
A SECURET köteles a Megbízó személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvényben meghatározottaknak megfelelően kezelni.
A SECURET kijelenti, hogy a Megbízó személyes adatait (név, lakcím, székhely, telefon, telefax, születési hely, idő, anyja neve, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám, képviselő neve, számlázási cím, e-mail cím) kizárólag a Szolgáltatások nyújtása, illetve a Szolgáltatási Díjak számlázása céljából kezeli. A SECURET a Szolgáltatások nyújtása során birtokába került minden adatot és információt bizalmasan kezel. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség SECURET alkalmazottját, tagját, megbízottját a SECURET-et azonos módon terheli. A SECURET a jelen pont szerinti adatokat a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követő egy évig tartja nyilván, díjtartozás vagy a SECURET által kiállított számla teljesítésének vitatott időpontjától számított egy évig kezeli.
26. Megbízó tudomásul veszi, hogy a SECURET a vonatkozó jogszabályokban előírt nyilvántartást vezeti és hozzájárul ahhoz, hogy abba az illetékes nyomozóhatóság betekintsen.

VI. Vegyes rendelkezések

27. A SECURET a jelen szerződés és a Megállapodás szerinti szolgáltatásokat a Megbízó riasztóközpontjának a TeleGard Elektronikus Távfelügyeleti Központba történő bekapcsolását (felprogramozását) követően kezdi meg, melynek pontos időpontját a Megállapodás tartalmazza. A Felek ezt az időpontot tekintik a szerződés hatálybalépésének. A szerződést a Felek határozatlan időre kötik.
28. Jelen szerződést a SECURET választása szerint felfüggesztheti, vagy felmondhatja – a Megbízó soron kívüli értesítése mellett –, ha akár a diszpécser központot, akár a védett objektumot, vagy ezek berendezéseit elemi károk érik, és emiatt, illetve hatósági intézkedés, továbbá a SECURET gazdasági ellehetetlenülése következtében a szolgáltatás folytatása lehetetlenné válik. Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés ezen okokból történő felfüggesztése, vagy felmondása esetén a díjfizetés szünetel, és egymással szemben kártérítési igénytel nem lépnek fel.



29. Jelen szerződést a Megbízó 90 napos felmondási idő megtartásával a naptári hónap végére írásban mondhatja fel. A felmondási idő alatt a felek folyamatosan szolgáltatni kötelesek, jogaik és kötelezettségeik semmiféle korlátozás alá nem eshetnek.
30. Megbízó köteles a szerződés megszűnését követő 3 napon belül gondoskodni a riasztórendszer leprogramozásáról, ellenkező esetben annak elvégzéséről a SECURET az aktuális díj felszámítása mellett intézkedik, mely munkát a Megbízó köteles lehetővé tenni. Amennyiben a leprogramozás a Megbízónak felróható okból nem történik meg, úgy a SECURET követelheti a másik féltől az ebből eredő és a vonatkozó időre eső kárát, melynek mértéke legfeljebb az igazolt kár, igazolás hiányában pedig a megszünt szerződésben megállapodott havi előfizetési díj 50%-a.
31. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak minősül, az nem érinti a további részek érvényességét. Az érvénytelenség kiküszöbölésére a feleknek haladéktalanul törekedniük kell.
32. Felek tudomásul veszik, hogy ha a jelen ÁSZF, illetve a szerződéssel összefüggő bármely okirat, vagy a Megállapodás között ellentmondás van, úgy a Megállapodás rendelkezései az irányadóak függetlenül attól, hogy az adott okiratok mikor készültek.
33. A jelen általános szerződési feltételeket a SECURET bármikor egyoldalúan módosíthatja, a módosításokról, azok hatályba lépését megelőzően a Megbízót a Megállapodásban megjelölt e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza a módosítások lényegének rövid leírását, a pontos utalást a módosított rendelkezésekre, a módosítások hatályba lépésének időpontját és a módosított, közzétett ÁSZF elérhetőségét.
34. Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy a SECURET a jelen szerződés alapulvételével megkötött Megállapodást cégcsoportján belül egyoldalúan másik cégre ruházza át. A Megállapodás átruházásról a SECURET 8 napon belül értesíti a Megbízót.
35. A Megbízó köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a SECURET-et haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni.
36. Az ezen Általános Szerződési Feltételekkel összefüggésben, a felek által alkalmazott bármilyen változtatások és egyéb értesítések kizárólag írásban történnek, melyhez a Felek a hivatalos levél mellett elfogadják a telefax vagy az elektronikus levél üzenetet is. A szerződésben megjelölt címre elküldött ajánlott küldeményt a másodszor sikertelenül megkísérelt kézbesítéstől számított 5. (ötödik) napon kézbesítettnek kell tekinteni.
37. Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy a SECURET referenciaanyagaiban feltüntesse, hogy a Megbízó az ügyfélkörébe tartozik.
38. A mindenkor hatályos ÁSZF a SECURET honlapján, a <http://securet.hu> címen kerül közzétételre.